

Die Fa. HEI Technology International GmbH (kurz: HEI) hat das Ziel, die dem Kunden zu liefernden Produkte und Dienstleistungen für den Bereich Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Außenbeleuchtung und Photovoltaik-Elementen zu einem wirtschaftlichen Preis, in der vereinbarten Qualität und zum vereinbarten Zeitpunkt zur Verfügung zu stellen. Die hieraus resultierenden technische, wirtschaftliche und terminliche Anforderungen der Kunden sowie die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, werden erfüllt und sollen zur vollen Zufriedenheit des Kunden und anderer interessierter Parteien beitragen.

Das oberste Prinzip der HEI ist die Kundenorientierung sowie das Verstehen und Zufriedenstellen der gegenwärtigen und zukünftigen Erfordernisse und Erwartungen der tatsächlichen und potentiellen Kunden und Endabnehmer.

Dieses Prinzip umfasst alle Bereiche des Unternehmens: angefangen von Vertrieb, Marketing & Kommunikation, Forschung & Entwicklung, Produktion, Einkauf, Lagerhaltung, Logistik bis hin zum Kundendienst. Es ist daher die Pflicht allen Beteiligten, die vorgegebenen Richtlinien und Anweisungen konsequent einzuhalten.

Es zählt zu den Aufgaben der Geschäftsleitung, das Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter zu fördern, sowie die Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussenden Aktivitäten und Faktoren zu regeln. Hierfür hat die Geschäftsleitung nach den Anforderungen der internationalen ISO 9001:2015 Norm ein entsprechendes Qualitätsmanagementsystem (QMS) aufgebaut.

Die Geschäftsleitung übernimmt die Rechenschaftspflicht für die Wirksamkeit des QMS und verpflichtet sich, das im QM-Handbuch, Prozessbeschreibungen und in den Arbeitsbeschreibungen dokumentierte QMS anzuwenden, dessen Wirksamkeit fortlaufend zu verbessern und die, für die Erfüllung der Anforderungen des QMS erforderlichen Ressourcen zur Verfügung zu stellen.

Alle MitarbeiterInnen der HEI sind in die Verwirklichung der Unternehmens- und Qualitätsziele eingebunden, die Geschäftsabläufe sind prozessorientiert organisiert und Entscheidungen werden sachorientiert getroffen.

Alle Produkte und Dienstleistungen der HEI orientieren sich an einer nachhaltigen Gestaltung der Wirtschaft, verantwortungsbewusster Ressourcennutzung und einer gerechten, zukunftsfähigen Gesellschaft. Deshalb berücksichtigen wir bei allen unseren Aktivitäten deren Auswirkungen auf alle interessierten Parteien und deren Anforderungen, wie unsere Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner, aber auch die Gesellschaft in Ihrer Gesamtheit sowie die lokale und globale Umwelt.

Die Erfüllung dieser Anforderungen sowie der gesetzlichen und normativen Vorgaben wird von Management regelmäßig überprüft und laufend weiterentwickelt. Dies erfolgt in einem transparenten Prozess und in enger Zusammenarbeit mit allen interessierten Parteien und garantiert dadurch die ständige Verbesserung unseres Managementsystems.

Geschäftsführer: DI Dr. Dieter Hornbachner

  
Unterschrift Datum

25.10.2017